

Privacybeleid

Laatste wijziging: 1 augustus 2026

VAGA Services bv hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid wordt uitgelegd welke persoonsgegevens wij verwerken wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt of een offerte of interventie aanvraagt.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is:

VAGA Services bv

Martijn van Torhoutstraat 64

9700 Oudenaarde

Ondernemingsnummer: 0468.303.825

Btw-nummer: BE 0468.303.825

E-mail: vagaservicesbv@gmail.com

Telefoon: 0476 52 08 71

VAGA Services bv heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Vragen over privacy kunnen aan bovenstaand e-mailadres worden gericht.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

2.1. Gegevens die u zelf verstrekt

Wanneer u het contactformulier gebruikt, kunnen wij onder meer de volgende gegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- straat, huisnummer, postcode en gemeente;
- het type aanvraag;
- de inhoud van uw bericht;
- meegestuurde foto's, documenten en andere bijlagen;
- alle andere informatie die u vrijwillig verstrekt.

Stuur geen gevoelige of overbodige persoonsgegevens mee wanneer die niet noodzakelijk zijn om uw aanvraag te behandelen.

2.2. Technische en gebruiksgegevens

Wanneer u de website bezoekt of gebruikt, kunnen wij de volgende gegevens registreren:

- een willekeurig gegenereerde sessie-ID;
- datum en tijd van een gebeurtenis;
- bezochte pagina's en geraadpleegde documenten;
- het webadres van de bezochte pagina;
- de pagina of website vanwaar u bent gekomen;

- toesteltype, zoals computer, smartphone of tablet;
- browser- en besturingssysteem informatie uit de user-agent;
- afmetingen van het browservenster;
- clicks op contact- en telefoonknoppen;
- technische fout- en beveiligingsmeldingen.

Bij gebruik van het contactformulier kunnen bovendien worden geregistreerd:

- of een verzendpoging werd ondernomen;
- of de verzending is gelukt of mislukt;
- het opgegeven postcodegebied;
- het gekozen aanvraagtype;
- of bijlagen werden toegevoegd en hoeveel;
- het soort fout, bijvoorbeeld een beveiligings- of reCAPTCHA-fout.

Deze beperkte gegevens kunnen ook worden geregistreerd wanneer de verzending van het contactformulier niet is gelukt.

2.3. Gegevens in cookies en browseropslag

De website kan gebruikmaken van cookies of vergelijkbare browseropslag om:

- tijdelijk ingevulde velden van het contactformulier te onthouden;
- bezoeken en gebeurtenissen aan een pseudonieme sessie te koppelen;
- misbruik, bots en technische problemen te detecteren.

Meer informatie staat in het cookiebeleid.

2.4. Gegevens verwerkt door externe diensten

Bij gebruik van bepaalde functies kunnen ook externe dienstverleners technische gegevens ontvangen, waaronder mogelijk uw IP-adres, browsergegevens en gebruiksgegevens.

Dit kan onder meer gebeuren bij:

- Google reCAPTCHA ter bescherming van het contactformulier;
- Google Maps voor de weergave van een kaart;
- Geoapify voor adres-, locatie- of geocoderingsfuncties;
- de hosting-, database- en e-maildienstverleners van VAGA Services bv.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en rechtsgronden.

3.1. Contact, afspraken, offertes en interventies

Wij gebruiken uw gegevens om:

- uw vraag te beantwoorden;

- u telefonisch of per e-mail te contacteren;
- een afspraak of plaatsbezoek te organiseren;
- een offerte of interventie voor te bereiden;
- de haalbaarheid en locatie van de gevraagde werken te beoordelen.

Deze verwerking is noodzakelijk om op uw verzoek maatregelen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst of om een overeenkomst uit te voeren.

3.2. Uitvoering en administratie

Wanneer u klant wordt, gebruiken wij uw gegevens voor:

- planning en uitvoering van de werkzaamheden;
- klanten- en werfadministratie;
- facturatie en boekhouding;
- onderhoud, garantie en dienst na verkoop;
- behandeling van klachten en geschillen;
- naleving van wettelijke verplichtingen.

Deze verwerking berust op de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en het gerechtvaardigde belang van VAGA Services bv om haar activiteiten behoorlijk te beheren en haar rechten te beschermen.

3.3. Beveiliging en fraudepreventie

Technische gegevens, beveiligingsmeldingen en mislukte formulierpogingen kunnen worden gebruikt om:

- spam en geautomatiseerde aanvallen te blokkeren;
- misbruik en fraude op te sporen;
- de beveiliging en beschikbaarheid van de website te beschermen;
- technische fouten te onderzoeken en op te lossen.

Deze verwerking berust op het gerechtvaardigde belang van VAGA Services bv om haar website, systemen en communicatiekanalen te beveiligen.

3.4. Websiteanalyse

Wij kunnen pseudonieme bezoekgegevens gebruiken voor load-balancing.

3.5. Geografische analyse

Postcodes en aanvraagtypes kunnen worden gebruikt om op geaggregeerd niveau te beoordelen uit welke regio's aanvragen afkomstig zijn en waar behoefte bestaat aan de diensten van VAGA Services bv.

Deze verwerking berust op ons gerechtvaardigde belang om onze dienstverlening, werkregio en bedrijfsplanning te verbeteren. Waar mogelijk worden de resultaten geaggregeerd en niet gebruikt om individuele bezoekers te beoordelen.

Wij gebruiken deze gegevens niet voor uitsluitend geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen.

4. Moet u de gegevens verstrekken?

U bent niet verplicht om de websitegegevens of het contactformulier te gebruiken.

Bepaalde contact- en adresgegevens kunnen wel noodzakelijk zijn om uw aanvraag te beantwoorden, een plaatsbezoek te plannen, een offerte te maken of een overeenkomst uit te voeren. Zonder deze gegevens kunnen wij uw aanvraag mogelijk niet behandelen.

Velden die niet noodzakelijk zijn voor uw aanvraag mogen leeg worden gelaten.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld voor zover dit noodzakelijk is met:

- medewerkers en aangestelden van VAGA Services bv;
- hosting-, database-, e-mail- en IT-dienstverleners;
- de beheerder of ontwikkelaar van de website;
- Google, wanneer Google Maps of reCAPTCHA wordt gebruikt;
- Geoapify, wanneer adres- of locatiefuncties worden gebruikt;
- leveranciers, onderaannemers of keuringsinstanties wanneer dat noodzakelijk is voor een opdracht;
- accountant, verzekeraar, juridisch adviseur of incassodienst;
- overheidsinstanties wanneer de wet dit vereist.

Deze partijen mogen de gegevens slechts verwerken binnen hun opdracht en overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

VAGA Services bv verkoopt geen persoonsgegevens van bezoekers aan derden.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige externe dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken.

Wanneer dit gebeurt, worden de gegevens alleen doorgegeven op basis van een adequaatheidsbesluit of andere wettelijk toegelaten waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij hanteren in beginsel de volgende termijnen:

- **tijdelijk ingevulde formuliergegevens in de browser:** maximaal 7 dagen, of korter wanneer u de gegevens wist of het formulier succesvol wordt verzonden;
- **bezoek- en gebeurtenisgegevens:** maximaal 12 maanden;
- **gewone beveiligings- en foutlogs:** maximaal 12 maanden;
- **gegevens over een concreet beveiligingsincident:** zolang dit noodzakelijk is om het incident te onderzoeken, af te handelen en onze rechten te beschermen;

- **vragen die niet tot een offerte of opdracht leiden:** maximaal twee jaar na het laatste inhoudelijke contact;
- **niet-aanvaarde offertes:** maximaal twee jaar na het verstrijken van de offerte of het laatste inhoudelijke contact;
- **klant-, opdracht-, facturatie- en boekhoudgegevens:** gedurende de uitvoering van de overeenkomst en vervolgens gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn, in beginsel tien jaar;
- **gegevens die noodzakelijk zijn voor een garantie, aansprakelijkheidsvordering of geschil:** tot het einde van de toepasselijke garantie- of verjaringstermijn en de definitieve afhandeling van het dossier.

Gegevens kunnen eerder worden verwijderd wanneer ze niet langer noodzakelijk zijn.

Belgische boekhoudkundige documenten en stukken waarmee belastbare inkomsten kunnen worden vastgesteld, moeten in beginsel tien jaar worden bewaard.

8. Uw privacyrechten

Binnen de wettelijke voorwaarden hebt u het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- verwijdering van uw gegevens te vragen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen een verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang;
- uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen wanneer het recht op overdraagbaarheid van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming steeds in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking plaatsvond.

U kunt uw verzoek sturen naar **vagaservicesbv@gmail.com**. Vermeld voldoende informatie om uw aanvraag en identiteit te kunnen controleren. VAGA Services bv kan aanvullende informatie vragen wanneer dit noodzakelijk is om te vermijden dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij beantwoorden uw verzoek in beginsel binnen één maand.

9. Klacht indienen

Neem bij een vraag of klacht bij voorkeur eerst contact op met VAGA Services bv.

U hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel

De actuele contactgegevens en klachtenprocedure vindt u op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

10. Beveiliging

VAGA Services bv neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Geen enkele elektronische opslag of verzending is volledig zonder risico. Bij een relevant persoonsgegevenslek handelen wij overeenkomstig de wettelijke meldings- en informatieverplichtingen.

11. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden aangepast wanneer de website, de gebruikte diensten of de wettelijke verplichtingen wijzigen.

De meest recente versie wordt steeds op de website gepubliceerd met vermelding van de datum van de laatste wijziging.