

ALGEMENE AANNEMINGS-, VERKOOP- EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN

Versie: 1 augustus 2026

VAGA Services bv

Maatschappelijke zetel: Martijn van Torhoutstraat 64, 9700 Oudenaarde

Ondernemingsnummer en btw-nummer: BE 0468.303.825

Hierna genoemd: “**VAGA**”

Onder “**Opdrachtgever**” wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VAGA een overeenkomst sluit. Een “**Consument**” is een natuurlijke persoon die hoofdzakelijk voor privédoeleinden handelt. Iedere andere Opdrachtgever is een “**Professionele Opdrachtgever**”.

1. Toepassing en overeenkomst

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, verkopen, leveringen, installaties, onderhouds-, herstellings- en aannemingswerken van VAGA.

De bijzondere vermeldingen in de offerte, bestelbon of overeenkomst hebben voorrang op deze voorwaarden.

De Opdrachtgever bevestigt door ondertekening of schriftelijke aanvaarding van de offerte dat hij deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft kunnen lezen en aanvaardt.

Voorwaarden van een Professionele Opdrachtgever zijn alleen van toepassing wanneer VAGA ze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2. Offertes, prijzen en meerwerken

Tenzij anders vermeld, blijft een offerte dertig kalenderdagen geldig. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte, door ondertekening van de bestelbon of door betaling van het overeengekomen voorschot.

De offerte omvat uitsluitend de uitdrukkelijk vermelde goederen en werkzaamheden. Voor Consumenten worden prijzen inclusief btw en verplichte kosten vermeld. Voor Professionele Opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Wanneer wordt gewerkt met vermoedelijke hoeveelheden, regie-uren of een raming, gebeurt de eindafrekening volgens de werkelijk uitgevoerde prestaties en verbruikte materialen tegen de overeengekomen tarieven.

Wijzigingen en meerwerken worden vooraf overeengekomen, met vermelding van hun gevolgen voor prijs en planning. Alleen dringende maatregelen die noodzakelijk zijn om onmiddellijk gevaar of verdere schade te voorkomen, mogen zonder voorafgaande goedkeuring worden uitgevoerd. VAGA informeert de Opdrachtgever daarover zo snel mogelijk.

3. Verplichtingen van de Opdrachtgever

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle nuttige en hem bekende informatie over de werkplaats, bestaande installaties, leidingen, kabels, constructies, verborgen gebreken en eventuele gevaarlijke stoffen.

Hij zorgt voor een veilige en tijdige toegang tot de werkplaats, voldoende werkruimte en de redelijk noodzakelijke nutsvoorzieningen.

Tenzij anders overeengekomen, staat de Opdrachtgever in voor de vereiste vergunningen, toestemmingen van eigenaars of mede-eigenaars en prestaties van derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering.

De professionele onderzoeks-, informatie- en waarschuwingsplicht van VAGA blijft behouden.

4. Uitvoering en termijnen

VAGA voert de opdracht uit binnen de overeengekomen termijn of, wanneer geen bindende termijn werd bepaald, binnen een redelijke termijn.

De uitvoeringstermijn begint pas wanneer de noodzakelijke informatie, toegang, toelatingen en het overeengekomen voorschot beschikbaar zijn.

De termijn wordt redelijk verlengd wanneer de uitvoering wordt vertraagd door de Opdrachtgever, andere aannemers, netbeheerders, keuringsorganismen, verborgen omstandigheden of overmacht. VAGA meldt een voorzienbare belangrijke vertraging zo spoedig mogelijk.

VAGA mag voor de uitvoering gekwalificeerde werknemers, leveranciers en onderaannemers inschakelen en blijft tegenover de Opdrachtgever verantwoordelijk overeenkomstig de wet.

5. Voorschotten, facturatie en betaling

VAGA mag vóór de aanvang van de werken voorschotten factureren voor bestelde materialen tot 30% van de prijs vermeld op de offerte.

Tussentijdse facturen kunnen worden opgesteld volgens het betalingsschema in de offerte of, bij gebrek daaraan, volgens de voortgang van de werken en de reeds geleverde of speciaal bestelde materialen.

Facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

Bezwaren tegen een factuur worden zo spoedig mogelijk gemotiveerd en schriftelijk meegedeeld. Een betwisting schort alleen het redelijkerwijze betwiste gedeelte op. Het onbetwiste gedeelte blijft betaalbaar.

6. Laattijdige betaling

6.1. Consumenten

Bij niet-betaling ontvangt de Consument eerst een kosteloze herinnering op papier of een andere duurzame gegevensdrager.

De Consument beschikt vervolgens over minstens veertien kalenderdagen om te betalen zonder bijkomende kosten. Bij elektronische verzending begint deze termijn op de kalenderdag na de verzending. Bij verzending per post begint hij op de derde werkdag na verzending.

Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn zijn, voor zover uitdrukkelijk vermeld in de herinnering, verschuldigd:

- verwijlrenten tegen maximaal de wettelijk toegelaten rentevoet van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht;
- een forfaitaire vergoeding van:
 - € 20 wanneer het openstaande saldo maximaal € 150 bedraagt;

- € 30 plus 10% van de schijf tussen € 150,01 en € 500 wanneer het saldo tussen € 150,01 en € 500 bedraagt;
- € 65 plus 5% van de schijf boven € 500, met een maximum van € 2.000, wanneer het saldo hoger is dan € 500.

Aan een Consument worden geen andere buitengerechtelijke invorderingskosten aangerekend dan wettelijk toegelaten.

Wanneer VAGA een essentiële contractuele verplichting door een uitsluitend aan haar toerekenbare tekortkoming niet uitvoert en na een schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke bijkomende termijn uitvoert, heeft de Consument op de waarde van het niet-uitgevoerde gedeelte recht op een vergoeding van dezelfde orde, onverminderd zijn andere wettelijke rechten.

6.2. Professionele Opdrachtgevers

Bij niet-betaling op de vervaldag is de Professionele Opdrachtgever van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:

- de wettelijke interest voor betalingsachterstand bij handelstransacties;
- een forfaitaire vergoeding van € 40 voor invorderingskosten;
- de redelijke en aantoonbare invorderingskosten die dit bedrag overschrijden, voor zover wettelijk verhaalbaar.

7. Opschorting en beëindiging

Bij een voldoende ernstige tekortkoming stelt de benadeelde partij de andere partij schriftelijk in gebreke en geeft zij een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij een ingebrekestelling wettelijk niet vereist of kennelijk nutteloos is.

VAGA mag de uitvoering geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer:

- opeisbare facturen onbetaald blijven;
- de noodzakelijke medewerking of toegang ontbreekt;
- de werkplaats onveilig is;
- noodzakelijke vergunningen of informatie ontbreken.

De opschorting moet in verhouding staan tot de tekortkoming. De uitvoeringstermijn wordt aangepast en redelijke, aantoonbare bijkomende kosten kunnen worden aangerekend.

Wanneer een wezenlijke tekortkoming niet tijdig wordt hersteld, kan de benadeelde partij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen en vergoeding van haar bewezen schade vorderen.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico

Niet-verwerkte en individualiseerbare goederen blijven eigendom van VAGA tot volledige betaling.

Dit eigendomsvoorbehoud doet geen afbreuk aan de wettelijke risicoverdeling, de wettelijke garantierechten van een Consument of de regels inzake natrekking.

Het risico voor afzonderlijk verkochte goederen gaat bij een Consument over wanneer hij of een door hem aangewezen derde de goederen fysiek ontvangt.

Bij betalingsachterstand mogen goederen alleen worden teruggenomen na een schriftelijke aanmaning en voor zover terugname juridisch en technisch mogelijk is zonder onevenredige schade te veroorzaken.

9. Oplevering en klachten

Na voltooiing krijgt de Opdrachtgever de gelegenheid de werken te inspecteren. Zichtbare gebreken of nog uit te voeren afwerkingen worden bij voorkeur op de werkbom of het opleveringsdocument vermeld.

Kleine gebreken die het normale gebruik niet verhinderen, rechtvaardigen geen weigering van de volledige oplevering. VAGA herstelt ze binnen een redelijke termijn.

Ingebruikname of betaling geldt niet als afstand van rechten betreffende verborgen gebreken, wettelijke garanties of de wettelijke tienjarige aansprakelijkheid.

Gebreken worden na ontdekking zo spoedig mogelijk gemeld. De Opdrachtgever geeft VAGA een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en, waar passend, te herstellen.

10. Garantie

De wettelijke garantierechten van Consumenten blijven volledig behouden. Waar de wettelijke conformiteitsgarantie voor consumptiegoederen van toepassing is, geldt zij gedurende twee jaar vanaf de levering.

Een fabrieks- of commerciële garantie is aanvullend en beperkt de wettelijke rechten niet.

VAGA is niet aansprakelijk voor gebreken die uitsluitend en aantoonbaar voortvloeien uit:

- normale slijtage;
- verkeerd of abnormaal gebruik;
- onvoldoende of onjuist onderhoud;
- wijzigingen of herstellingen door derden;
- gebreken in een bestaande installatie die niet tot de opdracht behoorde;
- materialen of instructies van de Opdrachtgever waarvoor VAGA tijdig heeft gewaarschuwd;
- externe oorzaken waarvoor VAGA niet verantwoordelijk is.

Voor materialen die de Opdrachtgever zelf levert, blijft VAGA verantwoordelijk voor een correcte verwerking en voor haar professionele waarschuwingsplicht.

11. Aansprakelijkheid

VAGA is aansprakelijk voor rechtstreeks uit een aan haar toerekenbare fout voortvloeiende schade, overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Tegenover een Consument wordt de aansprakelijkheid niet beperkt voor zover dwingend recht dit niet toestaat.

Tegenover een Professionele Opdrachtgever is VAGA, behoudens dwingend recht, alleen aansprakelijk voor rechtstreeks en redelijkerwijze voorzienbare schade. Aansprakelijkheid voor winstderving, omzetverlies, productieverlies, reputatieschade en andere indirecte bedrijfsschade is uitgesloten.

De totale aansprakelijkheid tegenover een Professionele Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag exclusief btw van de betrokken opdracht.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet, bedrog, zware fout, overlijden of lichamelijk letsel, aantasting van een essentiële verbintenis, wettelijke tienjarige aansprakelijkheid of iedere andere aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt.

De Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

12. Annulering door de Opdrachtgever

Wanneer de Opdrachtgever de opdracht beëindigt zonder tekortkoming van VAGA, zijn verschuldigd:

- de reeds correct uitgevoerde prestaties;
- de geleverde en specifiek bestelde materialen;
- de redelijk gemaakte en niet-recupereerbare kosten;
- een redelijke vergoeding voor de aantoonbare winstderving op het niet-uitgevoerde gedeelte.

VAGA beperkt haar schade en verstrekt op verzoek een redelijke toelichting bij de berekening.

Betaalde voorschotten worden met deze bedragen verrekend. Een eventueel overschot wordt terugbetaald. Voorschotten worden niet automatisch integraal als schadevergoeding behouden.

Wanneer VAGA de overeenkomst zonder geldige reden beëindigt, worden voorschotten voor niet-uitgevoerde prestaties terugbetaald, onverminderd de wettelijke rechten van de Opdrachtgever.

13. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die het gevolg is van een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten haar redelijke controle.

De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk. Bij tijdelijke overmacht worden de getroffen verplichtingen en termijnen opgeschort.

Wanneer de uitvoering definitief onmogelijk wordt, eindigt het niet-uitgevoerde gedeelte zonder schadevergoeding. Reeds correct uitgevoerde prestaties blijven verschuldigd en voorschotten voor niet-uitgevoerde prestaties worden terugbetaald.

Wanneer onvoorzienbare omstandigheden de uitvoering buitensporig bezwarend maken, overleggen partijen te goeder trouw over een redelijke oplossing. VAGA mag de prijs niet louter op grond hiervan eenzijdig wijzigen.

14. Documenten en persoonsgegevens

Door VAGA opgestelde offertes, berekeningen, schema's, tekeningen en ontwerpen blijven beschermd. Na volledige betaling mag de Opdrachtgever ze gebruiken voor het project waarvoor zij werden opgesteld.

VAGA verwerkt persoonsgegevens voor offerteopmaak, klantenbeheer, uitvoering, facturatie, wettelijke verplichtingen en geschillenbeheer overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Partijen proberen klachten en geschillen eerst minnelijk op te lossen. Technische bouwgeschillen kunnen met instemming van beide partijen aan de Verzoeningscommissie Bouw worden voorgelegd.

Voor geschillen met een Consument zijn de rechtbanken bevoegd die volgens de wettelijke bevoegdheidsregels kunnen worden aangezocht.

Voor geschillen met een Professionele Opdrachtgever zijn, behoudens dwingende bevoegdheidsregels, de rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement waar de

maatschappelijke zetel van VAGA is gevestigd. VAGA mag de Professionele Opdrachtgever ook dagvaarden voor een andere wettelijk bevoegde rechtbank.

16. Herroepingsrecht voor Consumenten

Dit artikel geldt uitsluitend wanneer een Consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppruimten van VAGA sluit en geen wettelijke uitzondering van toepassing is.

Herroepingstermijn

De Consument kan de overeenkomst zonder motivering herroepen binnen veertien kalenderdagen:

- bij een dienstenovereenkomst: vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst;
- bij een koopovereenkomst: vanaf de dag nadat de Consument of een door hem aangewezen derde het goed fysiek ontvangt.

De Consument stelt VAGA vóór het einde van de termijn in kennis via het onderstaande modelformulier of via een andere ondubbelzinnige verklaring per brief of e-mail.

Terugbetaling en terugzending

VAGA betaalt de wettelijk terug te betalen bedragen, inclusief de kosten van de goedkoopste aangeboden standaardlevering, uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroeping terug via hetzelfde betaalmiddel.

Bij een verkoop mag VAGA wachten met terugbetaling totdat zij de goederen heeft teruggekregen of de Consument aantoont dat hij ze heeft teruggezonden.

De Consument zendt goederen uiterlijk binnen veertien dagen na zijn herroepingsmelding terug en draagt de rechtstreekse terugzendkosten. Wanneer goederen bij het sluiten van een overeenkomst bij de Consument thuis werden geleverd en door hun aard niet normaal per post kunnen worden teruggezonden, haalt VAGA ze op eigen kosten af.

De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering die voortvloeit uit een behandeling die verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het goed vast te stellen.

Begin van de uitvoering tijdens de herroepingstermijn

Wanneer de Consument uitdrukkelijk vraagt om vóór het einde van de herroepingstermijn met de diensten te beginnen, is bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds correct uitgevoerde prestaties.

Na volledige uitvoering vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer de uitvoering met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument is begonnen en hij vooraf heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest.

Uitzonderingen

Het herroepingsrecht geldt onder meer niet:

- voor volgens de persoonlijke specificaties van de Consument vervaardigde goederen;
- na volledige uitvoering van een dienst onder de hierboven vermelde voorwaarden;
- voor specifiek en uitdrukkelijk gevraagde dringende onderhouds- of herstellingswerken en de daarvoor noodzakelijke onderdelen;
- voor de bouw van een nieuw gebouw of een wettelijk daarmee gelijkgestelde grondige verbouwing;

- in andere gevallen waarin de wet het herroepingsrecht uitsluit.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

VAGA Services bv
Martijn van Torhoutstraat 64
9700 Oudenaarde
E-mail: het e-mailadres vermeld op de offerte of factuur

Hierbij deel ik/wij mee dat ik/wij de overeenkomst betreffende de volgende goederen of diensten herroep/herroepen:

.....

Besteld of overeenkomst gesloten op:

.....

Goederen ontvangen op, indien toepasselijk:

.....

Naam en adres van de Consument:

.....

Datum:

.....

Handtekening, alleen bij indiening op papier:

.....

UITDRUKKELIJK VERZOEK OM VERVROEGDE UITVOERING

Alleen ondertekenen wanneer de uitvoering tijdens een toepasselijke herroepingstermijn moet beginnen.

☐ Ik verzoek VAGA uitdrukkelijk om vóór het einde van de wettelijke herroepingstermijn met de uitvoering van de diensten te beginnen.

☐ Ik begrijp dat ik bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd ben voor de reeds correct uitgevoerde prestaties.

☐ Ik erken dat ik mijn herroepingsrecht verlies zodra de dienst volledig is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

Naam Opdrachtgever:

.....

Offertenummer:

.....

Datum en handtekening:

.....